

## אמנת השליחים

עבודה ממושכת על הכביש כרוכה בסיכונים רבים. הקפידו על דגשי הבטיחות האלו, על מנת שתחזרו הביתה בשלום

### בעת נסיעה

✓ נסיעה אך ורק על פי חוקי התנועה

### מול הלקוחות

✓ שמירה על שפה נאותה.

✓ יש לתת יחס מלא להערות הלקוח וללקוח עצמו בעת עמידה בפתח הדלת עד מסירה מלאה של המשלוח.

✓ מסירת המשלוח בדלת הלקוח - אין לבקש מהלקוח לרדת או להגיע לאסוף ממקום אחר.

✓ בעת הסתבכות בהגעה יש לפנות לתמיכה ולא ללקוח. לעולם לא מבקשים/דורשים טיפ.

### מול מסעדות

✓ שמירה על שפה נאותה, לקיחת משלוח באישור ומודעות אחראי המשמרת. ציות מלא לכללי המסעדה.

### מול חברי הקהילה ואנשי הצוות

✓ כבוד הדדי ושמירה על פרטיות - הודעות מדיה וכו'. מענה טלפוני ודרך הצ'אט לאנשי הצוות בעת עלייה לזמינות.

✓ ציות לכלל הנהלים שהועברו בהדרכת השליחים.